**บทที่2**

**การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

**....................................................................................................................................................................................................**

**การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสูตร**

การประกันคุณภาพการศึกษาภาพใน ระดับหลักสูตร ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญเพื่อให้สามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพ ประกอบด้วยด้วยองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษารวม 6 องค์ประกอบ 10ตัวบ่งชี้ ดังนี้

**องค์ประกอบที่1 การกำกับมาตรฐาน (1 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (1)การบริหารจัดการหลักสูตรอนุปริญญา

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (2)การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (3)การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน

**องค์ประกอบที่2 ผู้สำเร็จการศึกษา (2 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและทำประโยชน์ให้ชุมชน

**องค์ประกอบที่3 นักศึกษา (2 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

**องค์ประกอบที่4 อาจารย์ (1ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

**องค์ประกอบที่5 หลักสูตรการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน (3ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอน การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ 5.3 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

**องค์ประกอบที่6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (1 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

**องค์ประกอบที่1 การกำกับมาตรฐาน**

**ตัวบ่งชี้1.1 (1) การบริหารจัดการหลักสูตรอนุปริญญา**

**ชนิดตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดศึกษาแห่งชาติ เป็นเครื่องมือให้สถาบันอุดศึกษาใช้เป็นแนวทางในการจักการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมโดยกำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จที่วงจรคุณภาพของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิประกอบด้วย แนวทางการออกแบบหลังสูตร รายวิชา กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการรายงานผลการดำเนินการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับสำหรับการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรรวมถึงการเรียนการสอนอย่างเป็นขั้นตอน

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 คน และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูรเกินกว่า 1 คนหลักสูตรไม่ได้ ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลังสูตรนั้น

2.คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือผู้ดำรงตำแหน่งครูวิทยาฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน

3.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี

**หมายเหตุ**

ประกาศกระทรงศึกษาธิการ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ.2548 ว่าด้วย “จำนวนและคุณวุฒิของอาจารย์ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ซึ่งมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทเท่าหรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน ทั้งนี้ อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้”

**ผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** | **ผลการประเมิน** |
| 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 คน และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูรเกินกว่า 1 คนหลักสูตรไม่ได้ ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลังสูตรนั้น |  |  |  |
|  2. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือผู้ดำรงตำแหน่งครูวิทยาฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน |  |  |  |
| 3.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี |  |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (2) การหริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง**

**ชนิดตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ เป็นเครื่องมือให้วิทยาลัยชุมชนใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมโดยกำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จที่เป็นวงจรคุณภาพของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ประกอยด้วยแนวทางการออกแบบหลักสูตรรายวิชากระบวนการจัดการเรียนการสอนและการรายงานผลการดำเนินการเพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รวมถึงการเรียนการสอนอย่างเป็นขั้นตอน

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1.คุณภาพสมบัติผู้สอนเป็นผู้มีวุฒิการศึกษา มีความรู้ความสามารถที่ตรงหรือเหมาะสมกับวิชาที่สอน

2.การประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างน้อยทุก 5 ปี หรือการปรับปรุงตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา

3. คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษาหรือทางอื่น ที่ก.ค.ศ. กำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

**เกณฑ์การประเมิน**

 กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้างต้น ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”

**หมายเหตุ**

 1.ประกาศกระทรงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2556 ว่าด้วย

 ข้อ 13 คุณสมบัติผู้สอนเป็นผู้คุณวุฒิการศึกษามีความรู้ความสามารถที่ตรงหรือเหมาะสมกับวิชาที่สอน

 ข้อ 17 ให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาจัดให้มีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างน้อยทุก 5 ปี

 2.ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เรื่อง รับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตำแหน่งครูผู้ช่วย กรณีที่มีความจำเป็นหรือมีเหตุพิเศษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 26 เมษายน พ.ศ.2560

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐานเอกสาร** | **ผลการประเมิน** |
| 1.คุณภาพสมบัติผู้สอนเป็นผู้มีวุฒิการศึกษา มีความรู้ความสามารถที่ตรงหรือเหมาะสมกับวิชาที่สอน |  |  |  |
| 2.การประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างน้อยทุก 5 ปี หรือการปรับปรุงตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา |  |  |  |
| 3. คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษาหรือทางอื่น ที่ก.ค.ศ. กำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง |  |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (3) การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชมชุน**

**ชนิดตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

 หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติเน้นความรู้ทักษะด้านวิชาการ วิชาชีพ มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อการพัฒนาอาชีพที่ตอบสนองต่อแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือการตอบสนองความต้องการกำลังคนในภาคส่วนต่าง ๆ ของท้องถิ่นและชุมชนหรือประเทศ อาจเป็นหลักสูตรที่เกิดจากการพัฒนาของสถาบันวิทยาลัยชุมชนหรือหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนพัฒนา และมีการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

**เกณฑ์มาตรฐาน**

 1.คณะกรรมการการบริหารหลักสูตร ประกอยด้วย ข้าราชกรครู พนักงานราชการตำแหน่งผู้สอนนักวิชาการศึกษา และบุคลากรตามสัญญาจ้างที่ทำหน้าที่สอนของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี หรือมีความเชี่ยวชาญในหลักสูตรที่เปิดสอนหรือผู้สอนพิเศษตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชนว่าด้วยคุณสมบัติหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ.2558

 2.คณะกรรมการการบริหารหลักสูตรมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตร ทั้งนี่ คณะกรรมการการบริหารหลักสูตรสามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอนุปริญญาได้

**เกณฑ์การประเมิน**

 กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้างต้น ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”

**หมายเหตุ**

 1.ระเบียบสถาบันวิทาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน พุทธศักราช 2560

 2.ข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ.2558

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐานเอกสาร** | **ผลการประเมิน** |
| 1.คณะกรรมการการบริหารหลักสูตร ประกอยด้วย ข้าราชกรครู พนักงานราชการตำแหน่งผู้สอนนักวิชาการศึกษา และบุคลากรตามสัญญาจ้างที่ทำหน้าที่สอนของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี หรือมีความเชี่ยวชาญในหลักสูตรที่เปิดสอนหรือผู้สอนพิเศษตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชนว่าด้วยคุณสมบัติหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ.2558 |  |  |  |
| 2.คณะกรรมการการบริหารหลักสูตรมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตร ทั้งนี่ คณะกรรมการการบริหารหลักสูตรสามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอนุปริญญาได้ |  |  |  |

**องค์ประกอบที่ 2 ผู้สำเร็จการศึกษา**

**ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา**

**ชนิดตัวบ่งชี้** ผลลัพธ์

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

 สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นกำลังคนที่มีความรู้สำหรับอนาคตมีสมรรถนะการเรียนรู้ พร้อมปรับตัวเข้ากับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการจัดการศึกษาหลักสูตรคือ

 1.หลักสูตรอนุปริญญา เป็นผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรระดับอนุปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ซึ่งส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์ที่สำเร็จการศึกษา โดยส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ส่งเสริมให้มีงานทำหรือมีกิจการของตนเองให้เกิดรายได้ประจำนับจากวันที่สำเร็จการศึกษา โดยตระหนักถึงการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการศึกษาที่เน้นความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนหรือชุมชน

 2.หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน เป็นผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่พัฒนาทักษะ เสริมสร้างประสบการณ์อาชีพหรือพัฒนาภาพชีวิตตามความต้องการของชุมชนในพื้นที่วิทยาลัยชุมชนตั้งอยู่ ตลอดจนผู้สำเร็จการศึกษามีคูณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ส่งเสริมให้มีงานทำหรือมีกิจการของตนเองให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น

**วิธีการคำนวณ**

 1.คำนวณค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}× 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำผู้สำเร็จการศึกษาที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนมาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{ค่าร้อยละของผู้สำเร้จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}{100}×5$$

คะแนนที่ได้ =

**เกณฑ์การประเมิน**

การแปลงค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คะแนนระหว่าง 0-5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

**ข้อมูลประกอบการพิจารณา**

1. แบบฟอร์มการติดตามผลผู้สำเร็จหลักสูตรอนุปริญญา ปวส. และปวช. ประกาศนียบัตร/สัมฤทธิบัตร (เครื่องมือ c6) โดยโดยข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อ 1 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อ 2 ประเภทที่ทำ

ข้อ 8 ท่านได้งานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนเป็นระยะเวลาเท่าใด

1. ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพควบคุมทุกสาขาวิชาอย่างน้อยร้อยละ 70 ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละหลักสูตรข้างต้น

**หมายเหตุ** ผู้สำเร็จการศึกษาจบมาแล้วภายใน 1 ปี

**ผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐานเอกสาร** | **ผลการประเมิน** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ตัวชี้วัดที่ 2.2 ผู้เสร็จการศึกษาสร้างอาชีพและทำประโยชน์ให้ชุมชน**

**ชนิดตัวบ่งชี้**  ผลลัพธ์

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

 ผู้สำเร็จการศึกษานำความรู้ในการสร้างอาชีพ และผลงานไปใช้ประโยชน์ให้แก่ชุมชนหรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่นรวมถึงนำเสนอผลงานและภูมิปัญญาให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น

**วิธีการคำนวณ**

ผลรวมของค่าคะแนนที่ชุมชนเมินผู้สำเร็จการศึกษาทำประโยชน์

ให้ชุมชนหรือสร้างชื่อเสี่ยงให้กับวิทยาลัยหรือท้องถิ่น

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

คะแนนที่ได้ =

**เกณฑ์ประเมินเมินผล**

 ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการประเมินผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำประโยชน์ให้กับชุมชน หรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น

 คะแนนระหว่าง 0-5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

**ข้อมูลประกอบการพิจารณา**

1. ระบุชื่อชุมชน/องค์กรในชุมชน/สถานประกอบการ/ท้องถิ่นที่สังกัดอยู่ในพื้นที่ของวิทยาลัย
2. จำนวนผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้ตอบแบบประเมินโดยชุมชนตามข้อ 1 อย่างน้อยร้อยละ 70 ของผู้สำเร็จการศึกษา
3. แบบประเมินต้องครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษาและผ่านการอบรม
4. มีงานทำ สามารถช่วยเหลือครอบครัว
5. ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนหรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยหรือท้องถิ่น
6. การได้รับโล่รางวัล หนังสือเชิดชุเกียรติ ใบประกาศเกียรติคุณ และเกียรติบัตร
7. แบบประเมินที่ชุมชนประเมินผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมของวิทยาลัยชุมชนทำประโยชน์ให้ชุมชน (เครื่องมือD2)
8. การได้รับโล่งรางวัล หนังสือเชิดชุเกียรติ ใบประกาศเกียรติคุณ และเกียรติบัตร จากหน่วยงานที่รับการยอมรับจากสังคมหรือระดับชาติ

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐานเอกสาร** | **ผลการประเมิน** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา**

**ตัวชี้วัด 3.1 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา**

**ชนิดตัวชี้วัด**  กระบวนการ

**คำอธิบายตัวชี้วัด**

 ในช่วงแรกของการศึกษา ต้องมีระบบกลไกลในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อยลง ในระหว่างการศึกษามีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสาธารณะมีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ให้ได้มาตรฐานสากล

 ในการรายงานการดำเนินงานตามตังบ่งชี้นี้ ให้คำอธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็ดต่อไปนี้

* ระบบการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนวร่วมนักศึกษา
* การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ที่ทันสมัย

 **ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอชีพในอนาคตเกณฑ์ประเมิน**

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ไม่มีระบบ และกลไกลปฏิบัติงาน  | มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกลในการปฏิบัติ  | ผล1+ มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบกลไกลในการปฏิบัติ | ผล 2+มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกลและให้ข้อเสนอแนะ | ผล 3+ มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา | ผล 4+ มีการดำเนินอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐานเอกสาร** | **ผลการประเมิน** |
| 1.ไม่มีระบบ และกลไกลปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 2.มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกลในการปฏิบัติ |  |  |  |
| 3.ผล1+ มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบกลไกลในการปฏิบัติ |  |  |  |
| 4.ผล 2+มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกลและให้ข้อเสนอแนะ |  |  |  |
| 5.ผล 3+ มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา |  |  |  |
| 6.ผล 4+ มีการดำเนินอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |  |  |  |

**ตัวชี้วัดที่ 3.2 ผลที่เกิดกับนักศึกษา**

**ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

 ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียนมีอัตราคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่กำหนดของหลักสูตรสูง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็ดต่อไปนี้

* การคงอยู่
* การสำเร็จการศึกษา
* การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตาม

กิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

**หมายเหตุ**

* อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดจากจำนวนนักเรียนที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วยจำนวน

นักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน

* การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ

กระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ 3.1

* การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ยังคงอยู่ของแต่ละรุ่น

**ข้อมูลประกอบการพิจารณา**

ตัวอย่างการคำนวณหลักสูตร 3 ปี

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **จำนวนรับเข้า****(1)** | **จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร (2)** | **จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2562 (3)** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| **2557** | **100** | **80** |  |  | **20** |
| **2558** | **150** |  | **100** |  | **50** |
| **2559** | **200** |  |  | **170** | **30** |

1.อัตราการสำเร็จการศึกษา = $\frac{(2)}{(1)}×100$

*ตัวอย่าง*

 *ปีการศึกษา 2557 =* $\frac{80}{100}×100$ = 80.00

 *ปีการศึกษา 2558 =* $\frac{100}{150}×100$ *=* 66.67

 *ปีการศึกษา 2557 =* $\frac{170}{200}×100$= 85.00

2. *อัตราการคงอยู่ =* $\frac{\left(1\right)-\left(3\right)}{\left(1\right)}×100$

*ตัวอย่าง*

 *ปีการศึกษา 2557 =* $\frac{100-20}{100}×100$ = 80.00

 *ปีการศึกษา 2558 =* $\frac{150-50}{150}×100$ *=* 66.67

 *ปีการศึกษา 2559 =* $\frac{200-30}{200}×100$ = 85.00

 ***เกณฑ์การประเมิน***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *0* | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| *-ไม่มีการรายงานการดำเนินงาน* | *-มีการรายงานผลดำเนินงานใบบางเรื่อง* | *-มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้* | *-มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องคำอธิบายในตัวบ่งชี้**-มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง* | *-มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามตัวบ่งชี้**-มีแนวโน้มการนำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง* | *-มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้**-มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง**-มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน**โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจการประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง* |

***รายงานผลการดำเนินงาน***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐานเอกสาร** | **ผลการประเมิน** |
| *1.ไม่มีการรายงานการดำเนินงาน* |  |  |  |
| *2.มีการรายงานผลดำเนินงานใบบางเรื่อง* |  |  |  |
| *3.มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้* |  |  |  |
| *4.มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องคำอธิบายในตัวบ่งชี้**-มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง* |  |  |  |
| *5.มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามตัวบ่งชี้**-มีแนวโน้มการนำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง* |  |  |  |
| *6.มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้**-มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง**-มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน**โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจการประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง* |  |  |  |

**องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์**

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์**

**ชนิดตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของวิทยาลัยชุมชน มีกลไกลการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์โดยการกำหนดนโยบายแผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามระเบียบสภาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับต่าง ๆ ที่กำหนด และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

 -ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

 -ระบบการบริหารอาจารย์

 -ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

 **ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งในด้านวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ วิทยฐานะเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของอาจารย์ เพื่อสร้างความเข็มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร**

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน | มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน | ผล 1 +มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ | ผล 2 +มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบกลไกและให้ข้อเสนอแนะ | ผล 3 +มีการปรับปรุงผลการดำเสนอการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา | ผล 4 +มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** | **ผลการประเมิน** |
| 1.ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 2. มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 3.ผล 1 +มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ |  |  |  |
| 4.ผล 2 +มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบกลไกและให้ข้อเสนอแนะ |  |  |  |
| 5.ผล 3 +มีการปรับปรุงผลการดำเสนอการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา |  |  |  |
| 6.ผล 4 +มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |  |  |  |

**องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน และประเมินผู้เรียน**

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร**

**ชนิดตัวบ่งชี่ กระบวนการ**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

ทุกหลักสูตรที่วิลัยชุมชนเปิดให้บริการได้รับอนุญาตจากสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชนโดยผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตรควบคุมกำกับการจัดการรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลามีการบริหารการจัดการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นกับนักศึกษาเป็นสำคัญโดยสนองความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงาน ต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยโครงการ หรือโครงงาน และการเรียนรู้ด้วยตนเองในรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ควบคลุมประเด็นต่อไปนี้

 -การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร

 -การปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ **ทั้งหมดที่ทำให้หลักสูตรให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ**

**เกณฑ์ประเมิน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ไม่มีระบบใช่กลไกในการปฏิบัติงาน | มีการกำหนด เป้าหมายในการดำเนินกิจกรรม หรือกำหนดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงาน | ผล 1 +มีการดำเนินการตามเป้าหมาย และระบบกลไก ในการปฏิบัติ | ผล 2 +มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ | ผล 3 +มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าการเกิดการพัฒนา | ผล 4 +มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** | **ผลการประเมิน** |
| 1.ไม่มีระบบใช่กลไกในการปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 2.มีการกำหนด เป้าหมายในการดำเนินกิจกรรม หรือกำหนดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 3.ผล 1 +มีการดำเนินการตามเป้าหมาย และระบบกลไก ในการปฏิบัติ |  |  |  |
| 4.ผล 2 +มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ |  |  |  |
| 5.ผล 3 +มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าการเกิดการพัฒนา |  |  |  |
| 6.ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |  |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอน การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียน**

**ชนิดตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**คำอธิบายตังบ่งชี้**

หลักสูตรต้องใช้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้น ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง

 กระบวนการเรียนการสอน ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และในสถานที่ ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้

 การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ ประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (Assessment for learning) การประเมินที่ทำให้นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่จนเกิดการเรียนรู้ (Assessment for learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร(Assessment for learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัก คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิผลการเรียนรู้ของนักศึกษาการจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องใช้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพและวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

 ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบานการหรือแสดงผลการดำเนินงานในอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

หลักสูตรอนุปริญญา

-การกำหนดผู้สอน

-การกำกับติดตามรายละเอียดและผลการจัดการศึกษาตามหลักสูตรโดยตรวจสอบหลักสูตรและผลการดำเนินงานของรายวิชา หรือ มคอ.2, 3, 4, 5, 6, และ7

-กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่อเทคโนโลยี ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

-การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับวิจัย และ/หรือ การบริการทางวิชาการและ/หรือการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

-การทวนสอบผลการเรียนรู้ของผู้เรียน /ทบทวนผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

**ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย**

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน | มีการกำหนดป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน | ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบกลไกในการปฏิบัติ | ผล 2 + มีการติดต่อผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ | ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา | ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** | **ผลการประเมิน** |
| 1.ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 2.มีการกำหนดป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 3.ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบกลไกในการปฏิบัติ |  |  |  |
| 4.ผล 2 + มีการติดต่อผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ |  |  |  |
| 5.ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา |  |  |  |
| 6.ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |  |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร**

**ชนิดตัวบ่งชี้** ผลลัพธ์

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง หลักสูตรอนุปริญญา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ร้อยละของผลผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด

**ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรอนุปริญญา**

 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร

 2.มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)

 3.มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา

 4.มีรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และมีรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา

 5. มีรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา

 6.มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนแต่ละปีการศึกษา

 7.มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว

 8.อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน

 9.อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

 10.จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน(ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี

 11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0

 12.ระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

**ข้อมูลประกอบการพิจารณา**

 1.แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร(เครื่องมือ D3) โดยจำนวนผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ตอบแบบประเมิน อย่างน้อยร้อยละ 70 นักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

2.แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ (เครื่องมือ D4) โดยสถานประกอบการประเมินผู้สำเร็จการศึกษา อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวน

ผู้สำเร็จการศึกษา

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** | **ผลการประเมิน** |
| 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร |  |  |  |
| 2.มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี) |  |  |  |
| 3.มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา |  |  |  |
| 4.มีรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และมีรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา |  |  |  |
| 5. มีรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา |  |  |  |
| 6.มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนแต่ละปีการศึกษา |  |  |  |
| 7.มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว |  |  |  |
| 8.อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน |  |  |  |
| 9.อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง |  |  |  |
| 10.จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี |  |  |  |
| 11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0 |  |  |  |
| 12.ระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา |  |  |  |

 **ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)**

 1.สถานศึกษามีข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกเป็น ผู้ที่ได้งานทำในสาขาที่เกี่ยวข้อง ศึกษาต่อและประกอบอาชีพอิสระในสาขาที่เกี่ยวข้องภายในหนึ่งปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

 2.สถานศึกษาได้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาเป็นรายบุคคลและได้รับข้อมูลตอบกลับไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 จากสถานประกอบการ หน่วยงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาไปทำงาน จากสถานศึกษาที่มีผู้สำเร็จการศึกษาไปศึกษาต่อ และจากบุคคลสถานประกอบการหน่วยงานผู้รับบริการ จากการประกอบอาชีพอิสระของผู้สำเร็จการศึกษา

**หมายเหตุ**

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2559 และประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในการอาชีวศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในมาตรฐานการอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2559 ได้กำหนด

มาตรฐานที่ 1 ด้านผลการจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพ ผู้สำเร็จการศึกษา

กำหนดประเด็นการประเมิน ข้อ 1 และ ข้อ 2

**เกณฑ์การประเมิน**

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนน เท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01-89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนน เท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนน เท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00-99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนน เท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนน เท่ากับ 5

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** | **ผลการประเมิน** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

**ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

**ชนิดบ่งชี้** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

 ความพร้อมของสิ่งของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชน ได้แก่ ความพร้อมทางร่างกายและความพร้อมเชิงวิชาการ เช่นห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย โดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์

 ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

-ระบบการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชน โดยมีส่วนร่มของอาจารย์ เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

-จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

-กระบวนการปรับปรุงผลตามการประเมินความพึงพอใจนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

**ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิผล**

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ไม่มระบบและกลไกลในการปฏิบัติงาน | มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกลในการปฏิบัติงาน | ผล 1+ มีดำเนินการตามเป้าหมายและระบบกลไกลในปฏิบัติงาน | ผล 2+ มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบกลไกลและข้อเสนอแนะ | ผล 3+ มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา | ผล 4+ มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |

**รายงานผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **รายงานผลการดำเนินงาน** | **เอกสารหลักฐาน** | **ผลการประเมิน** |
| 1.ไม่มระบบและกลไกลในการปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 2.มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกลในการปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 3.ผล 1+ มีดำเนินการตามเป้าหมายและระบบกลไกลในปฏิบัติงาน |  |  |  |
| 4.ผล 2+ มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบกลไกลและข้อเสนอแนะ |  |  |  |
| 5.ผล 3+ มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา |  |  |  |
| 6.ผล 4+ มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี |  |  |  |